

상수도요금 체계개선 추진

합리적인 상수도요금 원가 산정을 통해 요금 과정의 공정성과 형평성을 확립하고, 행정자치부의 상수도요금 개선지침에 따른 추진계획 임.

□ 개 요

- 수도요금 원가산정 요령 개선 : 2001년 결산시 기 적용시행
 - 감가상각 내구년수의 합리적 조정
 - 시설분담금 조정 : 소비자물가 변동율 조정
- 요금부과제도 전반적인 개선 : 2001 ~ 2003년까지 년차적
 - 사용량에 따른 요금누진체계 개선 : 가정용6단계⇒3단계로 조정
 - 옥내 누수분의 요금감면 : 수용가 귀책사유없는 누수요금 일부감면
 - 현행요금 6종 ⇒3~4종으로 축소 : 과도한 요율격차 해소

□ 지금까지 추진상황

- 타시.군과 형평성과 공정성 확보를 위한 자료수집 : 2002. 8

□ 향후계획

- 요금 체계개선 종합계획 수립 : 2002. 하반기
- 소비자정책심의위원회 심의 : 2002. 하반기
- 수도급수조례 개정 : 2002. 하반기
- 체계개선 : 2003년까지 추진

수도계량기 다기능 검침기 설치

수도계량기에 원적외선 영상 다기능 검침기를 설치, 검침의 정확성으로
요금과정에 신뢰를 증진하고 검침 불편 해소로 업무능률 향상 기여

□ 개 요

○ 계량기 현황

(2002. 7. 31현재)

계	수 정 구	중 원 구	분 당 구	비 고
85,234전	34,621전	42,952전	7,661전	

○ 검침원 현황

- 검침원(기능직) : 42명(서2, 수정16, 중원17, 분당7)
- 검침원배치 : 현장검침 38명, 민원처리 4명
- 1인당 평균검침전수 : 2,243전(수원 2,214전, 부천2,750전:격월검침)

□ 지금까지 추진상황

- 사업비 : 48,609천원
- 설치장소 : 수정구 산성동 35번지등 619개소
- 2002년 7월준공

□ 사업효과

- 인력 및 예산절감
- 계량기 검침시간 절약

해외선진지 업무연수

상하수도분야관련 해외 선진지 업무연수를 통한 경영마인드 제고와
열심히 일하는 공무원에 대한 인센티브 제공

□ 추진방침

- 상하수도분야 업무에 선진화 되어있는 유럽지역을 선정
- 2001년 상하수도 행정에 기여한 공이 있는 공무원 대상
- 누수관리, 계량기관리, 검침, 청수장관리, 수질관리, 예산회계관리 등 실무종사자로 선발하여 상하수도분야 선진기술 습득
- 상·하반기 구분 실시

□ 추진상황

- 시 기 : 2002. 2. 19 ~ 2002. 2. 28 (1차 시행)
- 견 학 국 : 미국, 캐나다
- 견 학 자 : 15명
- 소요예산 : 54,228 천원

□ 향후추진계획

- 시 기 : 2002년 하반기
- 대 상 : 상하수도분야 공무원
- 견 학 국 : 미정
- 소요예산 : 35,772 천원

□ 기대효과

- 상하수도분야 해외선진지 시찰을 통한 경영 마인드 제고
- 선진기술을 습득하고 전문가를 양성
- 상하수도분야 담당공무원의 사기향양
- 예산회계관리의 선진국운영실태를 접목 효율적 공기업운영

지방상수도공기업 경영마인드 구축 워크숍

- 21세기 글로벌 경제체제에 걸 맞는 지방상수도공기업의 경쟁력 확보 및 경영마인드 제고
- 지방상수도공기업 경영의 생산성, 효율성 및 대 주민 서비스 향상 제고

□ 개 요

- 시 기 : 2002. 9월중 (1박 2일 - 2회)
- 장 소 : 추후 선정
- 대 상 : 상수도사업소 직원 80명
-민원담당자 및 현장 근무자 우선 선정
- 추진방법
 - 1회 40명씩 2회에 걸쳐 실시
 - 고객감동 친절서비스 교육 전문기관에 위탁교육
 - 소양, 현장, 참여교육 위주로 실시
- 소요예산 : 18,000천원(2002년도 본예산)

□ 향후계획

- 세부추진계획 수립 : 2002. 9월중순
- 위탁교육기관 선정 : 2002. 9월중순